

# KONAKA

報道関係者各位

2022年6月28日  
株式会社コナカ（東証プライム 7494）

## KONAKA

「サービス・オブ・ザ・イヤー2022」  
紳士服コナカが「アパレル部門賞」を受賞  
2014年の調査開始以来、9年連続で受賞

株式会社コナカ（神奈川県横浜市、代表取締役社長 CEO：湖中謙介）が展開する紳士服コナカは、このたびエイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社が実施した調査「サービス・オブ・ザ・イヤー2022」で、186社 689店舗が対象となったアパレル部門におきまして、「アパレル部門賞」を受賞しました。

2014年の「サービス・オブ・ザ・イヤー」調査開始以来、9年連続での受賞となります。

紳士服コナカは“たしかな伝統。着やすさの革新。”を理念とし、商品の「素材機能・ファッション」のみならず、接客サービスも品質のひとつとして考えています。

これからもお客様により一層ご満足いただけるよう、更なる品質の向上に努めてまいります。



### サービス・オブ・ザ・イヤー受賞履歴



2014年  
アパレル部門賞



2015年  
総合グランプリ



2016年  
アパレル部門賞



2017年  
ハイレベル接客スキル大賞



2018年  
ホスピタリティ大賞



2019年  
平成最優秀企業賞



2020年  
CS大賞



2021年  
アパレル専門店部門賞

# KONAKA

## ■「サービス・オブ・ザ・イヤー2022」について

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社が実施する「サービスオブ・ザ・イヤー」は 2014 年から開始された調査で、小売業の基本である“おもてなし”の実態を把握する事を目的にしています。

第 9 回目となる 2022 年には日本の小売業 976 社、4,910 店舗（内アパレル部門は 186 社、689 店舗）を調査しました。

（原則、1 社につき複数の店舗を調査する設計で、店舗数を多く展開している企業の店舗は一定の割合でサンプル数を増やして選定）

### 【調査内容】

1. 売場づくりの完成度
2. ホスピタリティ
3. 接客スキル
4. レジ・チェッカー
5. ベストウェルカム（クレンリネス）
6. カスタマーサティスファクション（CS=再来店意向）  
の 6 つの項目で、独自の評価基準で調査したものです。

※調査結果の詳細は 6 月 28 日発売予定の「サービス・オブ・ザ・イヤー 2022」に掲載

株式会社コナカでは、お客様の利便性と接客サービスの向上により、さらにショッピングを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでまいります。

## 株式会社コナカ

『すべては品質から。』をテーマに、素材・機能・ファッション・サービスによる紳士衣料を中心とした、お客様のライフスタイルをトータルコーディネート。主に郊外で展開している『紳士服のコナカ』『フタタ』、2ライン×2プライスの都市型コンセプトショップ『SUIT SELECT』、カスタムオーダーの『DIFFERENCE』を展開しております。2020年1月1日より、株式会社フタタを吸収合併しております。

〒244-0801 神奈川県横浜市戸塚区品濃町 517 番地 2 TEL:045-825-1111(代表)

代表者：代表取締役社長 CEO 湖中 謙介

資本金：53 億 5 百万円

店舗数：434 店舗【コナカ/フタタ 192 店舗、SUIT SELECT 188 店舗

DIFFERENCE 54 店舗】（2022 年 3 月 31 日現在）

### 《お問い合わせ先》

株式会社コナカ

経営企画室 古屋・浦中

T E L 045-825-7755

pr@konaka.co.jp

コナカ事業本部 松尾

T E L 045-825-7750